God jul kjære Tømmerkaia-beboere!

18.12.2024

Snart ringer julen inn og vi i Steinar Moe Eiendom ønsker dere alle en riktig fin, god og fredfull jul!

Vi ønsker samtidig å takke dere alle for et hyggelig og godt samarbeid gjennom året som har gått. Det har vært en glede å ha dere som en del av fellesskapet vårt, og vi setter stor pris på at dere ønsker å bo på Tømmerkaia!

Steinar Moe Eiendom tar juleferie frem til 6. januar
Etter en meget hektisk og innholdsrik høst og vinter tar vi i nå en etterlengtet juleferie fra fredag 20. desember, og vi er først tilbake mandag 6. januar.

Henvendelser i julen bes sendes på e-post til enten Nicky (nicky@steinarmoe.no) eller Cathrine (cathrine@steinarmoe,no), og vi vil svare så snart vi har anledning.

Er det noe som haster ligger alle de viktigste telefonnumrene til alle faggrupper vedlagt, og dersom henvendelsen ikke haster, setter vi pris på om dere kan venter til vi er tilbake på jobb i januar.

Nye rutiner for henvendelser:

I begynnelsen av 2025 vil vi ha ca. 350 beboere på området + næringer, og det vil derfor ikke være mulig for oss å håndtere daglig besøk av beboere inn på kontoret. I oktober i år måtte vi derfor sette en stopper for kontorbesøkene. Vi setter derfor stor pris på om alle respekterer og etterfølger de nye rutinene og heller sender oss en e-post dersom det skulle være noe.

Ønsker dere et møte med oss på kontoret, må dette avtales på forhånd.

Minner om at alle henvendelser må sendes på e-post og inneholde følgende informasjon:

- Navn
- Telefonnummer
- Adresse
- Leilighetsnummer

Henvendelser som ikke inneholder denne informasjonen, vil ikke bli håndtert. (For dem av dere som ikke har e-post kan dere sende en SMS, men dette er unntakene.)

Ved utløst brannalarm:

Vedlagt i postkassen ligger også rutiner ved utløst brannalarm på Tømmerkaia. Dere har alle fått dette tidligere, både før og etter innflytting. Dette ligger også på hjemmesiden www.tommerkaia.no under «Beboerinformasjon» (Passord: TK3732), men enkelte ting kan ikke gjentas ofte nok.

Skulle uhellet være ute og juleribba, julelunsjen eller Grandisen utløse alarmen, er det fint om dere alle kan være litt proaktive og lese nøye gjennom brannrutinene – én gang til. Dette har også blitt lagt i postkassene.

Her står det spesifikt hva dere skal - og ikke skal gjøre, ved utløst brannalarm på området. Minner om at dere har alle en plikt til å sette dere inn i hvordan dette skal håndteres.

Vedlegget er også foliert og ligger/ henger i inngangspartiet i alle bygg ved siden av branntavlen.

Informasjon på hjemmesiden

All informasjon om Tømmerkaia ligger også ute på hjemmesiden vår under «Beboerinformasjon» (https://www.tommerkaia.no/beboerinformasjon/) og ved å oppgi følgende passord: TK3732

Her ligger alt fra bruksanvisninger, praktisk informasjon før innflytting, beboerinformasjonen som har blitt lagt ut i alle postkasser, søknad om kundekort hos Rødmyr Gjenvinningsstasjon, kontaktinformasjon til Kirkens Bymisjon m.m.

Har du ikke mottatt denne informasjonen på e-post?

Dette brevet ble også sendt ut på e-post 18. desember 2024. Har du ikke mottatt denne e-posten eller noe annen informasjon fra oss i høst/ vinter, er det fint om du sender en e-post til cathrine@steinarmoe.no.

Det er viktig at vi har oppdatert kontaktinformasjon på dere alle i systemet, da mesteparten av informasjonen som blir sendt ut fra oss går digitalt.

Vi ser frem mot et nytt og spennende år - og et fortsatt godt samarbeid i 2025!

Inntil da ønsker vi dere en fredelig juletid, full av hygge, glede og tid til de dere er glad i. Må det nye året bli det beste – for oss alle!

God jul og godt nyttår!

Vennlig hilsen

Steinar Moe Eiendom

Vedlegg:

- Rutiner ved utløst brannalarm
- Kontaktinformasjon og viktige telefonnummer