God sommer kjære Tømmerkaia-beboere!

Nå er det ikke lenge før sommerferien starter og vi ønsker derfor å sende ut litt praktisk informasjon til dere alle på Tømmerkaia.

Vi i Steinar Moe Eiendom vil ha noe begrenset tilgjengelighet i julimåned, men vil være litt til og fra etter behov.

Dersom det er henvendelser i denne perioden som ikke haster, setter vi derfor pris på om dette kan sendes til oss når vi er tilbake på jobb i august.

Kontaktinformasjon Tømmerkaia

Avdelingsleder: Cathrine / cathrine@steinarmoe.no
Teknisk, vedlikehold og drift: Nicky / nicky@steinarmoe.no

Vakttelefon (akutt) – 905 50 700 (ikke SMS)
Telefonen skal kun brukes ved akutte henvendelser utenfor normal arbeidstid.

Andre viktige telefonnummer:

Låsesmed Brann og Sikringsservice – 35 55 46 33*
Dersom du har mistet nøkkel og ikke kommer inn i leiligheten må du selv ta kontakt med låsesmed. Etter normal arbeidstid må man kontakte noen som tilbyr døgnbemanning. Husk å gi oss beskjed hvis du mister brikken, da denne må deaktiveres slik at den ikke kan benyttes av andre som ikke skal ha tilgang inn til eiendommene. Minner om at vi ikke har nøkkel til leilighetene så ved bortkommet nøkkel vi vi uansett ikke kunne hjelpe til.

Vann/ rør - Grenrør – 930 32 300**

Elektrisk - Elektro4 – 992 83 600 (håndterer alt av elektrisk, inkludert komfyrvakt)**

Heis Schindler Alarmsentral (døgnbemannet) – 800 31 790

* Kostnader bekostes av beboer
** Ved henvendelser til for eksempel elektriker eller rørlegger som ikke gjelder reklamasjon, feil eller mangler ved leilighetene, vil faktura bli sendt direkte til hver enkelt beboer

Henvendelser til Steinar Moe Eiendom:

Vi ønsker å minne dere på at **alle henvendelser skal komme inn til oss pr. e-post** - ikke pr. telefon, SMS eller inn via besøk på kontoret.

Ønsker dere et møte med oss på kontoret, må dette avtales på forhånd.

Vi setter stor pris på at de fleste av dere respekterer og hensyntar dette, men vi ønsker samtidig å benytte denne anledningen til en aldri så liten påminnelse:

Alle henvendelser skal sendes til oss pr. e-post - og må inneholde følgende informasjon:

- Navn
- Telefonnummer
- Adresse
- Leilighetsnummer

Henvendelser som ikke inneholder denne informasjonen vil komme i retur.
(For dem av dere som ikke har e-post kan dere sende en SMS, men dette er unntakene.)

Informasjon på hjemmesiden
All informasjon om Tømmerkaia ligger ute på hjemmesiden vår under menyknappen som heter "Beboerinformasjon» (https://www.tommerkaia.no/beboerinformasjon/).
Siden er passordbeskyttet og passordet er: TK3732

Her ligger alt fra viktige telefonnummer, bruksanvisninger, praktisk informasjon før innflytting, rutiner ved utløst brannalarm, beboerinformasjonen som har blitt lagt ut i alle postkasser, søknad om kundekort hos Rødmyr Gjenvinningsstasjon, kontaktinformasjon til Kirkens Bymisjon m.m.

Har man ikke vært inne på denne siden tidligere, anbefaler vi at man tar en titt og gjør seg kjent. Her skal dere finne det meste dere trenger og svar på de fleste spørsmål.

Ikke mottatt brevet pr. e-post?
Dersom du ikke har mottatt denne informasjonen på e-post, er det fint om du sjekker søppelposten din om den kan ligge der. Hvis den ikke gjør det må du gjerne sende en e-post til cathrine@steinarmoe.no - så kan vi oppdatere informasjonen din i systemet.

Vi ser frem mot en ny og spennende høst - og et fortsatt godt samarbeid!

Inntil da ønsker vi dere en riktig god sommer - med forhåpentligvis noen late, fine og innholdsrike dager!

De beste sommerønsker fra

Steinar Moe Eiendom