Mottar du ikke felles e-poster fra oss?

Av og til får vi beskjed om at enkelte beboere ikke mottar e-poster som er sendt ut av oss. Den enkle årsaken til det er som oftest at disse havner i søppelpost. Her kommer en enkel oppskrift på hvordan dere kan unngå dette, slik at e-postene kommer frem.

- Legg følgende avsender til kontaktlisten cathrine@steinarmoe.no og beboer@tommerkaia.no
  De fleste e-posttjenester prioriterer meldinger fra kontakter.
- Marker feilfiltrerte meldinger som "Ikke søppelpost"

Når en viktig e-post havner i søppelpost/ spam:

- Åpne den
- Trykk "Ikke søppelpost" / "Not spam"
- Dette hjelper systemet å lære at slike meldinger er trygge fremover

Opprett et filter (regel)

- Du kan lage et filter som automatisk flytter e-poster fra en bestemt avsender eller med bestemte ord i emnefeltet til innboksen
- Gmail: Innstillinger ⚙ → Filtre og blokkerte adresser → Opprett nytt filter
- Outlook: Innstillinger → E-post → Regler

Sjekk e-postklientens søppelpostinnstillinger

- Noen e-postapper (spesielt Apple Mail og Outlook) har egne spamfiltre som er uavhengige av leverandøren (f.eks. Gmail). Du kan ofte justere følsomheten eller slå av lokale filtre.

Hvis man trenger ekstra hjelp: Google «Hvordan forhindre at viktige e-poster havner i søppelpost?»

Hvis du ikke har mottatt noen e-poster fra oss og heller ikke finner disse i søppelposten din, send gjerne en e-post via kontaktskjemaet på hjemmesiden vår (se neste side)– så mottar vi alle opplysningene fra deg!

Tømmerkaia
STEINAR MOE EIENDOM