God jul kjære Tømmerkaia-beboere!

17.12.2025

Vi ønsker å benytte tampen av året til å takke dere for et godt og hyggelig samarbeid i året som har gått. I samme anledning vil vi informere om enkelte praktiske forhold knyttet til juleferien og hvordan dere kan ta kontakt med oss, håndtere utløste brannalarmer og selv finne nødvendig informasjon på spørsmål som måtte dukke opp. Vi setter derfor pris på om alle tar seg tid til å lese nøye gjennom følgende informasjon.

Steinar Moe Eiendom tar juleferie fra fredag 19. desember frem til mandag 5. januar
I julen vil vi ha noe redusert bemanning og man må således påberegne noe lengre svartid enn normalt. Henvendelser som haster i løpet av julen skal sendes inn via henvendelsesskjemaet inne på hjemmesiden, og vi vil svare så snart vi har anledning.

Dersom henvendelsen ikke haster, er det fint om det kan vente til vi er tilbake på jobb i januar.

Vi minner om at Steinar Moe Eiendom ikke har døgnbemanning, og ved akutte tilfeller må dere selv ta kontakt med riktig faggruppe eller nødetat.

Nye rutiner for henvendelser – direkte fra hjemmesiden:
Som vi tidligere har informert om har vi opprettet nye rutiner vedr. henvendelser.

På hjemmesiden under "Beboerinformasjon" finner dere nå et fullstendig kontaktskjema, slik at alle e-poster vil komme inn på én og samme e-post, inkludert all informasjon. Det er viktig at alle henvendelser blir sendt inn fra denne siden.

Henvendelser som kommer inn via telefon, SMS eller andre e-postadresser, vil bli henvist videre til dette skjemaet.

Slik går dere frem for å sende inn en henvendelse til oss:

- Gå inn på hjemmesiden til Tømmerkaia: www.tommerkaia.no
- I menyknappen oppe i høyre hjørne trykker dere på «Beboerinformasjon»
- Kontaktskjemaet fylles ut (uten innlogging) med utfyllende kontaktinformasjon og tydelig beskrivelse av henvendelsen. Bilder kan også enkelt lastes opp.
- Dere kan også gå inn via følgende link: www.tommerkaia.no/beboerinformasjon

Rett under kontaktskjemaet ligger det også mye nyttig informasjon som blant annet telefonnummer til alle de viktigste faggrupper, nødetater, parkering m.m

Informasjon på hjemmesiden – under "Beboerinformasjon"
All informasjon om Tømmerkaia ligger også ute på hjemmesiden vår under «Beboerinformasjon» og ved å trykke på "*Dokumenter og informasjon kun til våre beboere (passordbeskyttet)*". Passord: TK3732

Her ligger alt fra bruksanvisninger, praktisk informasjon før innflytting, beboerinformasjonen som har blitt lagt ut i alle postkasser, søknad om kundekort hos Rødmyr Gjenvinningsstasjon, kontaktinformasjon til Kirkens Bymisjon m.m.

Ved utløst brannalarm:
Alle beboere plikter å sette seg inn i brannrutiner ved utløst brannalarm på Tømmerkaia. Se over hefte dere fikk i postkassen nylig eller ta en titt på hjemmesiden ved å logge inn under «Beboerinformasjon».

Viktig informasjon ved utløst brannalarm:

- Går alarmen i leiligheten din MÅ du ringe brannvesenet - uansett som det er reell eller falsk brannalarm!
  Du kan ikke forholde deg passiv!
- Ved godkjennelse fra brannvesenet kan beboer til den leiligheten hvor alarmen har blitt utløst, avstille/ tilbakestille alarmen selv (kun ved falsk brannalarm)
- Alle som kan gå, skal gå ut av bygget!
  Har man problemer med å gå i trapper, skal man gå ut på balkongene til situasjonen er under kontroll.
- Dersom man ikke ringer brannvesenet, vil det bli direkte utrykning.
  Kostander for utrykning som enkelt kunne ha vært unngått ved en telefon til brannvesenet, vil bli sendt direkte til den ansvarlig beboer.

Det er nulltoleranse og totalforbud mot følgende:
- Brannvarslingssystemet inne i leiligheten skal ikke, under noen omstendigheter, røres *
- Det er strengt forbudt å tildekke, avkoble eller gjøre noe som helst med brannalarmsystemet *
- Aldri avslutt brannalarmen til en annen leilighet enn din egen *

*Brudd på forbudene vil i ytterste konsekvens resultere i direkte heving av leieavtalen, da dette setter liv og helse i fare!

Branninstruksene er foliert og ligger/ henger i inngangspartiet ved branntavlen i alle bygg.

Vi håper at julen bringer ro, glede og fine stunder til dere alle på Tømmerkaia, og vi ser frem til et fortsatt godt samarbeid i året som kommer!

Vi ønsker dere en riktig god jul og et godt nytt år!

Vennlig hilsen